

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG SERWISU TRANSAKCYJNO - INFORMACYJNEGO

(Regulamin)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Agent Transferowy (AT)** – Podmiot działający jako Agent Transferowy dla Funduszu bądź Funduszu Zagranicznego. Przez Agent Transferowego należy rozumieć także Sub-agenta Transferowego ustanowionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla Funduszy Zagranicznych.
- 2) **Dystrybutor** – Q Value S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa.
- 3) **Fundusz/ Fundusze** - Fundusze inwestycyjne otwarte oraz specjalistyczne fundusze inwestycyjne otwarte w rozumieniu Ustawy, a także Subfundusze wydzielone w ramach tych Funduszy. Przez Fundusze rozumie się również Fundusze Zagraniczne. Fundusz Zagraniczny/ Fundusze Zagraniczne - Fundusz zagraniczny w rozumieniu z ustawą z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (Dz. U. nr 146 poz.1546 ze zm.), którego tytuły uczestnictwa są zbywane i odkupywane za pośrednictwem Dystrybutora;
- 4) **Hasło** – osobisty, minimum ośmioznakowy, alfanumeryczny kod służący do identyfikacji Użytkownika w Serwisie i autoryzacji dostępu do Serwisu
- 5) **Klient** – osoba zamierzająca przystąpić do Funduszu.
- 6) **Kod SMS** – jednorazowy kod wysyłany w formie wiadomości tekstowej SMS, pozwalający na autoryzację określonych w Regulaminie czynności wykonywanych przez Użytkownika w Serwisie. Każdy kod może zostać wykorzystany jednokrotnie.
- 7) **Serwis** – serwis internetowy wykorzystywany do świadczenia Usługi dostępny pod adresem internetowym: [www.qfund.pl]
- 8) **Login** – unikalny alfanumeryczny identyfikator Użytkownika służący do identyfikacji Użytkownika w Serwisie i autoryzacji dostępu do Serwisu określany przez Użytkownika.
- 9) **ProService Finteco** – ProService Finteco Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 12A, 02-673 Warszawa, dostawca Serwisu.
- 10) **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 11) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 roku),
- 12) **Towarzystwo/Towarzystwa** – oznacza to towarzystwo funduszy inwestycyjnych w rozumieniu Ustawy, z którym Spółka zawarła umowę dotyczącą dystrybucji jednostek uczestnictwa Funduszy; w rozumieniu niniejszego Regulaminu Towarzystwo będzie oznaczać również spółki zarządzające funduszami zagranicznymi w rozumieniu Ustawy, z którym Spółka zawarła umowę dotyczącą dystrybucji tytułów uczestnictwa funduszu zagranicznego. Umowa – umowa o korzystanie z Serwisu, zawarta przez Użytkownika z Dystrybutorem.
- 13) **Usługa** – Usługa realizowana w języku polskim na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Dystrybutora, za pośrednictwem Serwisu, polegająca na dostępie poprzez Internet do informacji związanych z uczestnictwem w Funduszach oraz składaniu zleceń w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie, świadczona przez Dystrybutora w oparciu o system teleinformatyczny „QFund” dostarczany i utrzymywany przez AT.
- 14) **Ustawa** – ustawa z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1896 ze zm.).
- 15) **Ustawa o FATCA** – ustawa z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz.U. z 2020 r., poz. 166 ze zm.).
- 16) **Ustawa o CRS** - ustawa z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (Dz.U. z 2021 r., poz. 626 ze zm.),

- 17) **Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy** - ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy – Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2019r., poz. 1115 ze zm.)
 - 18) **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
 - 19) **Użytkownik** – osoba uprawniona do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem, która zawarła z Dystrybutorem Umowę
2. Regulamin określa warunki świadczenia przez Dystrybutora, w ramach prowadzonej przez niego na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 28 stycznia 2015 r., działalności w zakresie pośredniczenia w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych o której mowa w art. 32. ust. 2 Ustawy, Usługi polegającej na umożliwieniu dostępu do serwisu transakcyjno – informacyjnego „Q Fund”, za pośrednictwem którego można uzyskiwać informacje o bieżącej wartości inwestycji w Fundusze oraz składać zlecenia i dyspozycje dotyczące uczestnictwa w Funduszach.

§ 2

Funkcjonalność Systemu oraz zasady składania zleceń

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może:
 - 1) złożyć zlecenie:
 - a) otwarcia rejestru (nie dotyczy funduszy zagranicznych, Amundi TFI, Caspar TFI, Quercus TFI),
 - b) nabycia jednostek uczestnictwa Funduszu,
 - c) odkupienia jednostek uczestnictwa Funduszu,
 - d) zamiany jednostek uczestnictwa Funduszu.
 - 2) złożyć dyspozycję zmiany adresu korespondencyjnego Użytkownika.
2. Składanie zleceń jest możliwe wyłącznie w ramach rejestrów otwartych za pośrednictwem Dystrybutora.
3. Zmiana danych adresowych (np. adresu korespondencyjnego) dokonana poprzez Serwis ma wpływ na dane adresowe zapisane w rejestrze uczestników Funduszu. Wszelkie inne zmiany danych zapisanych w ramach Serwisu (np. zmiana adresu stałego, numeru dokumentu tożsamości), w tym zmiana rachunku bankowego, mogą być dokonane wyłącznie w siedzibie Dystrybutora i pozostają bez wpływu na dane zapisane w rejestrze uczestników Funduszu.
4. Składanie zleceń i dyspozycji jest możliwe po zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu i wymaga dodatkowej autoryzacji każdego zlecenia lub dyspozycji Kodem SMS. Użytkownik może anulować zlecenie lub dyspozycję do czasu ich autoryzacji. Anulowanie zlecenia lub dyspozycji, które zostało już autoryzowane Kodem SMS, nie jest możliwe.
5. Zlecenie lub dyspozycja złożone przez osobę identyfikującą się prawidłowym Loginem i Hasłem oraz zautoryzowane przy pomocy prawidłowego Kodu SMS będzie traktowane jak złożone przez Użytkownika.
6. Złożenie zlecenia lub dyspozycji za pomocą Serwisu nie jest równoznaczne z jego realizacją. Realizacja zlecenia lub dyspozycji następuje w terminach określonych w prospekcie informacyjnym danego Funduszu. Użytkownik ponosi koszty opłat i prowizji należnych Funduszowi tytułem dokonywanych zleceń lub dyspozycji wskazanych w tabeli opłat udostępnianych przez Towarzystwa. Korzystając z Usługi, Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
7. Przed złożeniem zlecenia nabycia lub zlecenia zamiany Użytkownik powinien wypełnić: test odpowiedniości i test adekwatności dostępny w Serwisie, udzielić informacji wymaganych przepisami ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (tekst jedn.: Dz.U. z 2014 r., poz. 455), a także oświadczenia o statusie rezydencji podatkowej USA na podstawie ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz. U. z 2015 poz. 1712) i innymi regulacjami. Nieudzielenie informacji może spowodować odmowę realizacji zlecenia.
8. Login oraz Hasło są poufne, a Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie ich przed dostępem osób trzecich.
9. W przypadku trzykrotnego podania w trakcie identyfikacji nieprawidłowego Loginu lub Hasła, Serwis dokonuje blokady dostępu do Usługi poprzez zablokowanie Hasła. W celu ponownej aktywacji Usługi, Użytkownik może skorzystać z opcji generowania nowego Hasła.
W celu wygenerowania nowego hasła Użytkownik powinien skorzystać

- z linku „Nie pamiętam hasła/ Odblokowanie konta” i wprowadzić Login do formularza. Następnie do Użytkownika wysyłana jest wiadomość e-mail z linkiem kierującym do strony umożliwiającej wprowadzenie nowego Hasła.
10. Zlecenia i Dyspozycje złożone za pośrednictwem Serwisu, będą realizowane w terminach i na zasadach określonych w statutach oraz prospektach informacyjnych Funduszy, których jednostek uczestnictwa dotyczą. Szczegółowe informacje dotyczące Funduszy, w tym opis ryzyka inwestycyjnego, koszty i opłaty obciążające Fundusz znajdują się w prospektach informacyjnych, statutach Funduszy, kluczowych informacjach dla inwestorów (KIID) oraz Tabelach Opłat dostępnych na stronach internetowych towarzystw funduszy inwestycyjnych zarządzających danym Funduszem.
 11. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację systemów niezbędnych do świadczenia Usługi, Serwis dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Usługa świadczona jest przez Dystrybutora nieodpłatnie.

§ 3

Warunki korzystania z Usługi.

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest tylko dla Użytkowników. Warunkiem uzyskania statusu Użytkownika jest zawarcie Umowy z Dystrybutorem oraz wskazanie aktywnego numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego na terenie Polski i adresu poczty elektronicznej.
2. Z uwzględnieniem ust. 7 poniżej, Usługa dostępna jest dla osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej („Klienci”).
3. W celu skorzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia komputerowego z dostępem do sieci internetowej i przeglądarki internetowej takiej jak Internet Explorer w wersji 9 lub wyższej, Chrome, Firefox. Koszty dostępu do Internetu ponosi Klient według obowiązującej go u danego operatora taryfy.
4. Urządzenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej powinno:
 - 1) posiadać system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
 - 2) posiadać zaporę bezpieczeństwa (Firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do urządzenia z sieci Internet przez osoby trzecie,
 - 3) posiadać zainstalowane wszystkie dostępne poprawki i uaktualnienia dla systemu operacyjnego urządzenia dotyczące bezpieczeństwa,
5. Usługa świadczona jest na rzecz osób, które zawrą z Dystrybutorem Umowę o korzystanie z Usługi i wskażą w niej aktualny adres poczty elektronicznej oraz aktywny numer telefonu komórkowego zarejestrowanego na terenie Polski, a następnie dokonają logowania się w Serwisie zgodnie z postanowieniami pkt. 1 albo pkt. 2.
 - 1) Zawarcie umowy poprzez wniosek dostępny na stronie internetowej oraz złożenie zlecenia pierwszego nabycia - opcja dostępna tylko dla Klientów będących osobami fizycznymi:
 - a) na stronie www.qfund.pl dostępny jest elektroniczny formularz rejestracyjny, w którym należy uzupełnić pola: imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz telefon komórkowy, Login oraz Hasło i powtórzyć hasło a następnie zaznaczyć oświadczenie i wybrać przycisk „Dalej”.
 - b) na wskazany numer telefonu zostanie wysłany Kod SMS, który należy wpisać w pole „wprowadź kod SMS”
 - c) w celu zalogowania do usługi Klient wprowadza Login oraz utworzone Hasło.
 - d) po zalogowaniu Użytkownik może złożyć zlecenie pierwszego nabycia jednostek uczestnictwa wybranego Funduszu. W tym celu na formularzu zlecenia należy obowiązkowo wskazać m.in. dane osobowe, adres stały, adres korespondencyjny, numer rachunku bankowego Użytkownika do odkupień. Jeżeli Klient jest już uczestnikiem danego Funduszu, dane zawarte w formularzu powinny być zgodne z danymi posiadanymi przez Fundusz. W razie rozbieżności – pełny dostęp do funkcjonalności Serwisu możliwy będzie po wyjaśnieniu tych rozbieżności z Proservice Finteco. Zmiana danych Użytkownika może być dokonana wyłącznie w obecności przedstawiciela Dystrybutora w jego siedzibie lub w miejscu ustalonym z Użytkownikiem.
 - e) Klient wskazuje deklarowaną wartość pierwszej wpłaty i w zależności od tego, jakiego Funduszu zlecenie dotyczy, rachunek bankowy prowadzony przez bank krajowy na rzecz Klienta, z którego wpłata zostanie wykonana musi być tożsamy z rachunkiem bankowym zadeklarowanym przez Klienta w pierwszym zleceniu nabycia lub imię, nazwisko i adres zamieszkania Klienta wskazane

w pierwszym zleceniu nabycia muszą być tożsame z imieniem, nazwiskiem i adresem zamieszkania Klienta zapisany w banku, który prowadzi rachunek bankowy Klienta, z którego dokonany zostanie przelew. W zależności od wybranego Funduszu, dostęp do serwisu Klient uzyska po wykonaniu przelewu i weryfikacji przez Agenta

Transferowego zgodności danych wskazanych podczas rejestracji z danymi zawartymi w tytule przelewu lub weryfikacji zgodności imienia, nazwiska i adresu zamieszkania na zasadach opisanych powyżej. Do czasu aktywacji Usługi następującej po dokonaniu przelewu i realizacji pierwszego zlecenia nabycia, pełna funkcjonalność systemu będzie zablokowana.

- f) W przypadku Klientów będących osobami fizycznymi nieposiadającymi pełnej zdolności do czynności prawnej powyższy tryb zawarcia umowy jest niedostępny.
- 2) Zawarcie umowy poprzez wniosek dostępny na stronie internetowej - opcja dostępna tylko dla Klientów będących osobami prawnymi:
 - a) na stronie www.qfund.pl dostępny jest elektroniczny formularz umowy, który należy uzupełnić zgodnie ze wskazówkami i zaakceptować wysyłkę uzupełnionych danych do Agenta Transferowego.
 - b) w formularzu należy obowiązkowo wskazać m.in. dane osobowe/ dane firmy, adres stały, adres korespondencyjny, reprezentantów, adres e-mail, numer rachunku bankowego Użytkownika do odkupień i numer telefonu komórkowego, na który przesyłane będą Kody SMS. Podczas rejestracji na wskazany numer telefonu komórkowego zostanie wysłany Kod SMS, który należy uzupełnić w formularzu rejestracyjnym. Jeżeli klient jest już uczestnikiem Funduszy zarządzanych przez Towarzystwo, dane zawarte w formularzu powinny być zgodne z danymi posiadanymi przez Fundusze. W razie rozbieżności – pełny dostęp do funkcjonalności Serwisu możliwy będzie po wyjaśnieniu tych rozbieżności z Agentem Transferowym. Zmiana danych Użytkownika może być dokonana wyłącznie w obecności Dystrybutora w jego siedzibie lub w miejscu ustalonym z Użytkownikiem.
 - c) wydrukowany formularz umowy wysyłany jest do Użytkownika za pośrednictwem Poczty Polskiej. Użytkownik zobowiązany jest podpisać formularze umowy w obecności przedstawiciela Dystrybutora (aktualna lista przedstawicieli uprawnionych do weryfikacji Użytkownika i autoryzacji umowy znajduje się na stronie internetowej Dystrybutora www.qfund.pl, następnie jeden egzemplarz podpisanej umowy Dystrybutor zobowiązany jest przekazać w oryginale do Agenta Transferowego wraz z kompletem wymaganych dokumentów, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Agent Transferowy po stwierdzeniu kompletności i prawidłowości formularza Umowy aktywuje dostęp do Serwisu.
- 6. W ramach Serwisu Użytkownik może dokonać podglądu stanu rejestru małżeńskiego.
- 7. Użytkownicy będący osobami fizycznymi nie mogą ustanowić pełnomocnika do dokonywania czynności w ramach Serwisu.
- 8. Zawierając Umowę, Użytkownik oświadcza, że:
 - 1) Wszystkie dane zawarte w formularzu są prawdziwe, kompletne i zostały podane dobrowolnie.
 - 2) Został poinformowany przez Dystrybutora o prawie odstąpienia od umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
 - 3) Został poinformowany o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, przetwarzanych przez ww. Fundusze i Dystrybutora.
- 9. Użytkownik w celu skorzystania z Usługi, w trakcie pierwszego logowania, jak również w przypadku zmiany Regulaminu, powinien zapoznać się z jego treścią

§ 4

Odpowiedzialność.

1. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek wejścia w posiadanie i użycia przez osoby trzecie Loginu, adresu poczty elektronicznej, telefonu komórkowego, na który wysyłane są Kody SMS oraz Hasła Użytkownika. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek uzyskania dostępu do Serwisu przez osoby trzecie, jeśli Użytkownik zaniechał poinformowania Dystrybutora o

- nieprawidłowościach w procesie logowania lub w informacjach dotyczących statusów logowania.
2. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek przekazania Loginu lub Hasła jednorazowego osobom trzecim.
 3. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek niemożności skorzystania przez Użytkownika z Usługi w okresie konserwacji, o którym mowa w § 1 ust. 11. Dystrybutor dołoży należytych starań, aby dostęp do Usługi miał charakter ciągły i wolny od błędów i przerw innych niż te, o których mowa w § 1 ust. 11. W przypadku awarii sieci teleinformatycznej lub wad tych sieci, Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z ww. przyczyn, chyba że wystąpienie ww. przyczyn nastąpiło z winy Dystrybutora. Wszelkie zlecenia niedostępne za pośrednictwem Serwisu w sytuacjach, o których mowa w niniejszym ustępie, a których możliwość złożenia wynika z prospektów informacyjnych Funduszy, mogą być w tym czasie składane na zasadach w nich określonych, w szczególności za pośrednictwem przedstawicieli Dystrybutora w jego siedzibie.
 4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane korzystaniem przez Użytkowników z Usługi w sposób niezgodny z prawem lub sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
 5. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą świadczonych przez Dystrybutora Usług można złożyć: korespondencyjnie na adres Dystrybutora, email na adres: biuro@qvalue.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika i opis przedmiotu reklamacji.
3. Dystrybutor rozpatruje reklamacje dotyczące świadczenia Usług na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania.
4. W przypadkach przedłużenia terminu rozpatrywania reklamacji odpowiednia informacja z podaniem przyczyny, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywanego terminu zakończenia rozpatrywania reklamacji – nie dłuższego jednak niż 60 (sześćdziesiąt) dni – jest przesyłana listem poleconym na adres korespondencyjny Użytkownika.
5. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona do Klienta również pocztą elektroniczną, jeżeli o taką formę komunikacji wnosił Klient, przy czym w przypadku roszczeń finansowych Klienta odpowiedź może zostać udzielona wyłącznie w formie pisemnej wysłanej listem poleconym.

§ 6 Rozwiązanie Umowy oraz zmiany Regulaminu

1. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Usługi, a także rozwiązać umowę z Dystrybutorem. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy z Dystrybutorem Użytkownik może przesłać do siedziby Dystrybutora lub złożyć w wyznaczonej przez Dystrybutora placówce. Rozwiązanie umowy przez Użytkownika z Dystrybutorem nie ma wpływu na stosunek prawny pomiędzy Klientem a Funduszem.
2. Dystrybutor może w każdym czasie rozwiązać umowę na korzystanie z Usługi z Użytkownikiem z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, zaś bez zachowania okresu wypowiedzenia wyłącznie w przypadku: zaprzestania świadczenia Usługi przez Dystrybutora lub rażącego naruszania postanowień Regulaminu przez Użytkownika, mimo wcześniejszego wezwania do zaprzestania jego naruszania.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.qfund.pl.
4. Dystrybutor może zmienić Regulamin w przypadku:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wejścia w życie nowych, jeśli w wyniku tych zdarzeń Dystrybutor jest

- zobowiązany do zmiany Regulaminu,
- 2) wydania przez organ nadzoru nad Dystrybutorem interpretacji lub rekomendacji dotyczącej stosowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również wydanie innej urzędowej lub sądowej interpretacji stosowania tych przepisów, jeśli mają wpływ na świadczoną Usługę i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu do wydanej interpretacji lub rekomendacji,
 - 3) zmiany zakresu Usługi i oferowanych w Serwisie funkcjonalności, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy
 - 4) zmiany zasad bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, jeśli jest to konieczne dla ich dostosowania do standardów bezpieczeństwa istniejących na rynku usług finansowych świadczonych za pomocą systemów teleinformatycznych,
 - 5) konieczności dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich w Regulaminie, nie dających się usunąć za pomocą wykładni jego postanowień
5. Dystrybutor zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Regulaminie, o których poinformuje Użytkowników Regulaminu poprzez przesłanie aktualnej treści Regulaminu na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub poprzez stronę internetową www.qvalue.pl. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacji, o której mowa powyżej, nie wcześniej niż po upływie 14 (czternastu) dni od dnia przekazania tej informacji, przy czym zmiany nienaruszające uprawnień Użytkowników, niepowodujące ograniczenia zakresu Usługi, nienakładające na Użytkowników dodatkowych obowiązków lub wynikające ze zmiany przepisów prawa mogą wejść w życie bez zachowania tego terminu.
 6. Wszelkie spory między Dystrybutorem a Użytkownikiem w zakresie Usługi rozpatruje właściwy miejscowo sąd powszechny. Uczestnik może także zwrócić się do KNF o rozpoznanie sporu przez Sąd Polubowny przy KNF.
 7. Wszelkie zlecenia, dyspozycje lub oświadczenia składane w Serwisie przez Użytkowników są przechowywane przez Agenta Transferowego na elektronicznych nośnikach informacji w celach dowodowych.

§ 7

Wsparcie techniczne

- 1) Wsparcie techniczne dla Użytkowników jest realizowane poprzez:
 - 1) kontakt telefoniczny z 22 598 77 00
 - 2) kontakt drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej biuro@qvalue.pl.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Administratorem podawanych przez Klienta na platformie Q Fund danych osobowych jest Dystrybutor.
2. Dane są zbierane i przetwarzane w celu realizacji umowy o uczestnictwo w Funduszu (w tym obsługi posprzedażowej), a także w celu analitycznym oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych.
3. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy, uczestnictwa w Funduszu.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a, b RODO.
5. Dystrybutor ma prawo zweryfikować prawdziwość przekazanych przez Klienta danych i oświadczeń, w tym zwrócić się w związku z tym o przekazanie dodatkowych dokumentów i informacji.
6. W relacjach Użytkowników z Dystrybutorem stosuje się język polski